

MUSY BIANCO e ASSOCIATI

STUDIO LEGALE

Via Luigi Mercantini 5 | 10121 Torino

Via San Pietro all' Orto 10 | 20121 Milano

centralino unico T +39 011.540876 | F +39 011.5174194 segreteria@musybiancoassociati.it |

www.musybiancoassociati.it

partita IVA n. 09931060017

La responsabilità verso i consumatori: aspetti civilistici

Avv. Viviana Buoninconti

PAROLE CHIAVE:

- ➔ **Manifestazioni fieristiche (dalla Pro Loco a Expo)**
- ➔ **Impresa alimentare**
- ➔ **Operatore del settore alimentare**
- ➔ **Consumatore**
- ➔ **Responsabilità**

FONTE DELLA RESPONSABILITA'

Attività dell'impresa alimentare



degli alimenti che impone:

- **Sicurezza e qualità dei prodotti**
- **Obblighi informativi**
- **Pratiche commerciali corrette**

NATURA DELLA RESPONSABILITA'

AGGRAVATA:

- **Dalla qualità di «professionista» dell'impresa alimentare**
- **Dalla qualità di contraente/soggetto debole del consumatore**
- **Dalla natura del diritto oggetto di tutela:**



Bene alla salute costituzionalmente tutelato

STRUMENTI DI PREVENZIONE DEL RISCHIO

- **Valutazione *ex ante* alla luce del canone di diligenza professionale**
- **Predisposizione di un codice di comportamento:**



Strumento di autodisciplina che qualifica l'evento e chiarisce in modo preventivo e concreto le misure e i comportamenti che integrano la diligenza professionale.



Non elide completamente il rischio, ma in una valutazione *ex post* (di danno) ha un ruolo significativo e capace di ridurre il grado di responsabilità sino a consentire di integrare il caso fortuito o il concorso di colpa del danneggiato.

ATTIVAZIONE DELLA TUTELA:

- **Posizione del singolo**
- **Tutela collettiva: *class action***
- **Tutela indiretta: Codice del Consumo**

Avv. Viviana Buoninconti

viviana.buoninconti@musybiancoassociati.it

MUSY BIANCO e ASSOCIATI
STUDIO LEGALE