



MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA
da trasmettere via email a: informa@rc.legalmail.camcom.it

Lo **Sportello etichettatura e sicurezza dei prodotti di largo consumo** fornisce un servizio di primo orientamento e assistenza alle imprese per la corretta applicazione della normativa inerente l'etichettatura e presentazione dei prodotti di largo consumo, al fine di supportarle nella commercializzazione dei loro prodotti e nella corretta informazione del consumatore.

Al fine di accedere ai servizi dello Sportello è necessario compilare, oltre alla sezione "Dati generali", anche una delle seguenti sezioni del modulo in relazione alla tipologia di servizio alla quale si vuole accedere:

- SERVIZIO 1: ETICHETTATURA DEI PRODOTTI ALIMENTARI.**
- SERVIZIO 2: ETICHETTATURA DEI PRODOTTI DEL COMPARTO MODA (TESSILE/CALZATURE; PELLETTERIA/PELLICCERIA).**
- SERVIZIO 3: ETICHETTATURA ENERGETICA E ECODESIGN DEI PRODOTTI CONNESSI ALL'ENERGIA.**
- SERVIZIO 4: ETICHETTATURA PRODOTTI A MARCHIO CE.**

DATI GENERALI

Ragione sociale:

Indirizzo:

Comune: Prov.:

Cod. Fisc. /P. Iva:

Nominativo del referente da contattare:

Tel./Cell:

Email/Pec:

SERVIZIO 1 - Etichettatura dei prodotti alimentari

INDICARE LA TIPOLOGIA DI SUPPORTO E ASSISTENZA RICHIESTA:

- valutazione complessiva dell'etichetta;**
- valutazione di alcune indicazioni in particolare; indicare quali:**

.....
.....
.....

- validazione legale dell'etichetta?***
- altro (fornire ulteriori indicazioni o richieste relative al quesito):**

.....
.....
.....
.....

*I quesiti sottoposti saranno evasi nel termine massimo **di 7 giorni lavorativi**, e di **10 giorni lavorativi** nel caso di richiesta del servizio di "Validazione legale dell'etichetta". Qualora la natura del quesito fosse particolarmente complessa, l'azienda richiedente sarà contattata telefonicamente da IN.FORM.A. e avvisata che sono richieste tempistiche più lunghe per gli approfondimenti necessari.*

*** Attività realizzata a pagamento.**

SERVIZIO 2 - Etichettatura dei prodotti del comparto moda

Tipologia di prodotto per il quale si richiede il servizio:

tessili (specificare):

.....

calzature (specificare):

.....

pelletteria/pellicceria (specificare):

.....

Indicare la tipologia di supporto e assistenza richiesta:

identificazione della normativa applicabile al prodotto;

valutazione della correttezza formale dell'etichettatura e delle informazioni a corredo del prodotto;

altro:

.....

Indicare la tipologia di documentazione allegata al presente modulo:

immagine dell'etichetta di composizione o contrassegno;

immagine/i dell'imballaggio del prodotto (ponendo attenzione a rendere ben visibili e leggibili tutte le informazioni riportate sull'imballaggio);

immagine del prodotto;

altro:

.....

*I quesiti sottoposti saranno evasi nel termine massimo di **10 giorni lavorativi**. Qualora la natura del quesito fosse particolarmente complessa, l'azienda richiedente sarà contattata telefonicamente da IN.FORM.A. e avvisata che sono richieste tempistiche più lunghe per gli approfondimenti necessari.*

SERVIZIO 3 - Etichettatura energetica e eco-design dei prodotti connessi all'energia

Tipologia di prodotto per il quale si richiede il servizio:

grandi elettrodomestici (specificare):

.....

piccoli elettrodomestici (specificare):

.....

lampade (specificare):

.....

Indicare la tipologia di supporto e assistenza richiesta:

identificazione della normativa applicabile al prodotto;

valutazione della correttezza formale dell'etichettatura e delle informazioni a corredo del prodotto;

altro:.....

.....

Indicare la tipologia di documentazione allegata al presente modulo:

immagine dell'etichetta energetica;

immagine/i dell'imballaggio del prodotto (ponendo attenzione a rendere ben visibili e leggibili tutte le informazioni riportate sull'imballaggio);

immagine del prodotto ;

altro:

.....

*I quesiti sottoposti saranno evasi nel termine massimo di **10 giorni lavorativi**. Qualora la natura del quesito fosse particolarmente complessa, l'azienda richiedente sarà contattata telefonicamente da IN.FORM.A. e avvisata che sono richieste tempistiche più lunghe per gli approfondimenti necessari.*

SERVIZIO 3 - Etichettatura prodotti a marchio CE

Tipologia di prodotto per il quale si richiede il servizio:

giocattoli (specificare):

.....

prodotti elettrici (specificare):

.....

DPI di I° cat. (specificare):

.....

altro/prodotti generici (specificare):

.....

Indicare la tipologia di supporto e assistenza richiesta:

identificazione della normativa applicabile al prodotto;

valutazione della correttezza formale dell'etichettatura e delle informazioni a corredo del prodotto;

altro:

Indicare la tipologia di documentazione allegata al presente modulo:

immagine del prodotto e della marcatura CE;

immagine/i dell'imballaggio del prodotto (ponendo attenzione a rendere ben visibili e leggibili tutte le informazioni riportate sull'imballaggio);

copia delle istruzioni d'uso a corredo del prodotto;

altro:

*I quesiti sottoposti saranno evasi nel termine massimo di **10 giorni lavorativi**. Qualora la natura del quesito fosse particolarmente complessa, l'azienda richiedente sarà contattata telefonicamente da IN.FORM.A. e avvisata che sono richieste tempistiche più lunghe per gli approfondimenti necessari.*

INFORMATIVA PRIVACY

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, che il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura. I dati raccolti saranno trattati con l'utilizzo di procedure informatizzate e su supporto cartaceo e non ne è prevista la diffusione o la comunicazione a terzi. All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dal citato Regolamento. Titolare del trattamento è l'Azienda Speciale IN.FORM.A..