



### CONDIZIONI DEL SERVIZIO

#### Sportello consulenziale Patlib: l'esperto in proprietà intellettuale incontra le imprese

Nome e cognome/Ragione sociale:	
Telefono: E-mail:	
Sintesi dei quesiti da sottoporre all'esperto:	

#### SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Lo "Sportello consulenziale Patlib: l'esperto in proprietà intellettuale incontra le imprese" dell'Azienda Speciale IN.FORM.A. (di seguito denominato Sportello) è dedicato alle imprese e agli aspiranti imprenditori della Città Metropolitana di Reggio Calabria (di seguito denominati Utenti).

Il servizio dà la possibilità di incontrare consulenti/studi professionali/società di consulenza con comprovata esperienza (di seguito denominati Consulenti) per un **primo orientamento tecnico-legale gratuito**, nell'ambito delle diverse opportunità di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale (Invenzioni, Modelli di utilità, Disegni e modelli, Marchi d'impresa a livello nazionale, comunitario ed internazionale, diritto d'autore, tutela del know how, ecc.).

Il servizio si avvale della collaborazione in forma diretta e a titolo gratuito di Consulenti in proprietà industriale iscritti al relativo Ordine ed aderenti all'iniziativa.

Nell'ambito delle attività svolte, **non si instaura alcun rapporto diretto di assistenza professionale tra i Consulenti e gli Utenti**, né si prevede l'affidamento di alcun mandato o lavoro professionale ai Consulenti. Inoltre, dalle informazioni fornite dai Mandatari non può derivare a questi ultimi alcuna responsabilità professionale.

#### GLI INCONTRI

La sede degli incontri è presso gli uffici di IN.FORM.A.. Gli incontri potranno, altresì, svolgersi a distanza utilizzando strumenti telematici.

Gli incontri sono organizzati a cadenza periodica e stabilita da IN.FORM.A., sulla base delle disponibilità manifestate dai Consulenti e delle richieste pervenute dagli Utenti.

Agli incontri tra i Consulenti e gli Utenti possono essere presenti anche i funzionari del Centro Patlib di IN.FORM.A., che si impegnano a non divulgare le informazioni oggetto dei colloqui.

#### RISERVATEZZA

Il procedimento è riservato: tutta la documentazione consegnata sarà trattata limitatamente a quanto necessario per l'organizzazione dell'incontro con i consulenti e sarà restituita all'utente alla fine dell'incontro. I Consulenti si attengono a principi di imparzialità e di indipendenza, operano osservando il segreto professionale di cui all'art. 206 del Codice della Proprietà Industriale e non possono utilizzare e divulgare le informazioni ed i dati di cui vengono a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni.



### ACCESSO AL SERVIZIO

Gli Utenti possono accedere al Servizio gratuitamente, previa prenotazione effettuata telefonando o compilando l'apposito *form on-line* disponibile sul sito di IN.FORM.A. ([www.informa.calabria.it](http://www.informa.calabria.it)) e specificando l'oggetto delle informazioni richieste. L'appuntamento potrà essere richiesto una sola volta per lo stesso quesito (invenzione, modello, disegno, marchio, etc.).

Gli incontri sono riservati e hanno una durata massima di un'ora. L'incontro con uno dei Consulenti in proprietà industriale aderenti all'iniziativa è da intendersi esclusivamente a scopo informativo e non è finalizzato al rilascio di un parere professionale esaustivo.

IN.FORM.A. darà conferma della data di incontro con l'indicazione dell'orario fissato. Eventuali disdette per cause imprevedute dovranno essere comunicate, con la massima celerità. Nel caso in cui l'Utente rifiuti per più di due volte la proposta di appuntamento fissata da IN.FORM.A., viene escluso dal servizio.

I consulenti e IN.FORM.A. non sono responsabili per l'utilizzo che l'Utente possa fare del contenuto del colloquio.

### GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Agli Utenti che fruiscono del Servizio sarà sottoposto un questionario per la valutazione del gradimento e del follow-up della consulenza, da restituire ad IN.FORM.A. compilato.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Azienda Speciale IN.FORM.A. della Camera di commercio di Reggio Calabria (di seguito anche "IN.FORM.A."), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") fornisce la presente informativa (in breve, "Informativa") ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR), in merito al trattamento dei dati personali nell'ambito sopra riportato.

1. **Titolare del Trattamento.** Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Speciale IN.FORM.A. della Camera di commercio di Reggio Calabria con sede in V. Tommaso Campanella n. 12 - Reggio Calabria, C.F. 92014950809, Tel. 0965.384218, PEC: [informa@rc.legalmail.camcom.it](mailto:informa@rc.legalmail.camcom.it).
2. **Finalità e basi giuridiche del trattamento.** I dati personali verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità: organizzazione dell'incontro con gli esperti in proprietà intellettuale; comunicazione dei nominativi degli utenti interessati agli esperti che prestano il servizio. In relazione a tale finalità la base giuridica del trattamento dei dati comuni è rappresentata dalla necessità di adempiere a compiti di interesse pubblico (Decreto Legislativo 10 febbraio 2005, n. 30), attraverso il servizio informativo dello Sportello Patlib.
3. **Soggetti autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali.** I dati personali saranno trattati da personale di IN.FORM.A. autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato. I dati personali possono essere trattati anche da soggetti esterni formalmente nominati da IN.FORM.A. quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:
  - società che erogano servizi tecnico/informatici, con particolare riguardo ai servizi di archiviazione documentale;
  - società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
  - enti ed aziende speciali del sistema camerale.

I dati possono altresì essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, in particolare agli esperti che prestano il servizio.

4. **Periodo di conservazione dei dati personali.** I dati saranno trattati per tutta la durata del procedimento per i quali sono stati raccolti. Successivamente saranno eliminati dopo dieci anni.
5. **Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento.** Tutti i dati richiesti sono necessari per le finalità indicate. Il mancato conferimento non consentirà ad IN.FORM.A. di erogare il servizio richiesto.



6. **Trasferimento dei dati in Paesi al di fuori del SEE.** Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati.  
Dette società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali.  
Per le summenzionate ragioni, il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.
7. **I diritti dell'interessato.** Il Regolamento (UE) 2016/679 riconosce all'Interessato diversi diritti, che possono essere esercitati contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa. Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:
- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
  - il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
  - il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
  - il diritto alla limitazione del trattamento;
  - il diritto di opporsi al trattamento;
  - il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano;
  - il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.
- In ogni caso, l'Interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso.

***Sono a conoscenza che il colloquio è da intendersi a scopo informativo e che non costituirà un parere professionale esaustivo.***

***Pertanto, né i Consulenti né IN.FORM.A. saranno ritenuti responsabili per il mio affidamento su tale colloquio per la soluzione dei quesiti sottoposti.***

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_