



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

**Sportello consulenziale Patlib: l'esperto in proprietà intellettuale incontra le imprese**

**Per quale argomento ha richiesto di usufruire del nostro servizio di primo orientamento?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Marchio di impresa             | <input type="checkbox"/> Invenzione industriale |
| <input type="checkbox"/> Disegni e modelli (design)     | <input type="checkbox"/> Modello di utilità     |
| <input type="checkbox"/> Software/applicazione digitale | <input type="checkbox"/> Diritto d'autore       |
| <input type="checkbox"/> Contraffazione                 | <input type="checkbox"/> Altro:.....            |

**È soddisfatto della risposta al suo quesito e della disponibilità del consulente?**

- Sì  
 No

**Se sì, quanto?**

- Molto  
 Abbastanza  
 In parte

**Per quale motivo non è stata soddisfatto o lo è stato solo in parte?**

.....  
.....

**Ritiene di aver tratto dall'incontro un'utilità concreta in rapporto alle sue esigenze?**

- Sì  
 No

**Se sì, per quale di questi ambiti? (barrare anche più di una risposta)**

- Aspetti inerenti alla domanda e agli effetti della registrazione  
 Opportunità e modalità di estensione all'estero  
 Risultati della ricerca di anteriorità  
 Brevettabilità di un'idea come invenzione, modello di utilità o disegno  
 Valutazione economica del proprio titolo di PI  
 Suggerimenti sullo sfruttamento del proprio titolo di PI  
 Aspetti inerenti alla tutela legale e alla contraffazione (procedure di opposizione, azioni civili, richieste di revoca o limitazione, ecc...)  
 Altro



**Se ne avrà l'occasione, pensa di ricorrere ancora al servizio in questione?**

- Sì  
 No  
 Non saprei

**È soddisfatto dagli aspetti organizzativi e di segreteria?**

- Sì  
 No

**Se no, indicare il motivo:**

.....  
.....

**I tempi di evasione sono stati soddisfacenti e coerenti con le sue attese?**

- Sì  
 No

**Ritiene che esistano aspetti del servizio (organizzativi, o sulla tempistica, o altro) che possano essere migliorati?**

- Sì  
 No

**Se sì, indicare quali:**

.....  
.....  
.....

**Dati Utente**

- Impresa  
 Utente/cittadino  
 Associazione di categoria  
 Altro \_\_\_\_\_

*Grazie per la preziosa collaborazione.*

*La rassicuriamo sull'assoluta riservatezza con cui i dati e le informazioni saranno trattati e sulle finalità dell'indagine che sono volte a migliorare il servizio reso dai consulenti e dall'ufficio.*

*La preghiamo di farci pervenire il questionario compilato secondo una delle seguenti modalità:*

- via e-mail all'indirizzo di posta elettronica [informa.pirrello@rc.camcom.it](mailto:informa.pirrello@rc.camcom.it) (verrà comunque custodito in forma anonima dal responsabile del servizio)
- ponendolo nell'apposita cassetta, posta vicino agli sportelli aperti al pubblico della sede camerale di Via T. Campanella n. 12